

ALGEMENE VOORWAARDEN EDZE AGRA B.V. en EDZE AGRA B.V. FILIAL I SVERIGE

Gevestigd aan de Eigen Haard 29, 8561 EX Balk, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55375138

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst	3
Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst.....	3
Artikel 6. Wijziging van de opdracht, meerwerk.....	3
Artikel 7. Uitvoerings- en oplevertermijnen	4
Artikel 8. Oplevering	4
Artikel 9. Verplichtingen van Opdrachtgever.....	5
Artikel 10. Honorarium en tariefwijziging.....	5
Artikel 11. Facturering en betaling	6
Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten.....	6
Artikel 13. Reclames en klachten.....	6
Artikel 14. Aansprakelijkheid	7
Artikel 15. Vrijwaring	8
Artikel 16. Verjaringstermijn.....	8
Artikel 17. Retentierecht.....	8
Artikel 18. Ontbinding.....	8
Artikel 19. Overmacht.....	8
Artikel 20. Vertrouwelijke informatie	9
Artikel 21. Opslag van informatie en gegevens	9
Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	9
Artikel 23. Wijziging en uitleg van de voorwaarden	9

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon die aan Edze Agra BV opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden en wederpartij bij de Overeenkomst in de zin van artikel 6:231 sub c BW;
2. **Consument:** de Opdrachtgever die bij het aangaan van de Overeenkomst met Edze Agra BV niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
3. **Edze Agra BV:** wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW, te weten: Edze Agra B.V. of Edze Agra B.V. Filiaal i Sverige (Filiaal in Zweden);
4. **Overeenkomst:** de Overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW tussen Edze Agra BV en Opdrachtgever op basis waarvan Edze Agra BV Werkzaamheden zal verrichten tegen betaling door Opdrachtgever;

5. **Werkzaamheden:** alle Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Edze Agra BV uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de Werkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst c.q. alle Werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn;
6. **Partijen:** Edze Agra BV en Opdrachtgever gezamenlijk;
7. **Bescheiden:** door Edze Agra BV te vervaardigen of vervaardigde, dan wel door Opdrachtgever verstrekte schriftelijke stukken waaronder doch niet uitsluitend: offertes, adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten en ontwerpen. Deze stukken kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks enzovoorts;
8. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en Werkzaamheden van of door Edze Agra BV, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de Overeenkomst voortgekomen nieuwe, vervolg- c.q. deelopdrachten.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Edze Agra BV uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Edze Agra BV gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Edze Agra BV de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Edze Agra BV, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Edze Agra BV in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Edze Agra BV vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Edze Agra BV gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen Opdrachtgever en Edze Agra BV gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
8. Edze Agra BV is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien Opdrachtgever door de gewijzigde inhoud in een minder gunstige positie komt te verkeren, heeft Opdrachtgever de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Edze Agra BV zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Edze Agra BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige (vervolg)opdrachten.
3. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de aanbieding of offerte gegeven omschrijving van de opdracht. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod is Edze Agra BV daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Edze Agra BV anders aangeeft.
4. Indien een Overeenkomst op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Edze Agra BV gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Edze Agra BV gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
5. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de aanbiedingen of en offertes van Edze Agra BV binden Edze Agra BV niet.

6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, kosten voor (bestuurlijke) leges, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
7. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Edze Agra BV opgegeven eisen, specificaties en andere informatie en gegevens waarop Edze Agra BV haar aanbieding baseert.
8. Edze Agra BV heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits zij Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de door Edze Agra BV gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd.
2. Edze Agra BV is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra Edze Agra BV – zonder tegenwerping van Opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden c.q. op de Overeenkomst binden Edze Agra BV eerst nadat deze schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Edze Agra BV zal zich naar beste kunnen en weten inspannen om het door Opdrachtgever gewenste c.q. beoogde resultaat te bereiken, het betreft echter te allen tijde slechts een inspanningsverplichting voor Edze Agra BV en geen resultaatsverplichting.
2. Indien voornoemd resultaat uitblijft, ontslaat dit Opdrachtgever derhalve niet van zijn verplichtingen jegens Edze Agra BV, met uitzondering van eventuele verplichtingen die door Partijen uitdrukkelijk gekoppeld zijn aan het bereiken van het beoogde resultaat.
3. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Edze Agra BV het recht (delen van) de Werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. Een en ander ter beoordeling van Edze Agra BV. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Edze Agra BV kan niet eerder worden verplicht om met de levering van de Bescheiden c.q. de uitvoering van de Werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
5. Wanneer de leveringen dan wel de Werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Edze Agra BV niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Edze Agra BV gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Indien Edze Agra BV c.q. de door haar ingeschakelde derden door toedoen van Opdrachtgever niet op de overeengekomen datum kan c.q. kunnen beginnen met de overeengekomen Werkzaamheden, is Edze Agra BV gerechtigd wachturen en/of de hieruit voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Indien Opdrachtgever uitstel wenst van de oorspronkelijk afgesproken aanvangsdatum van de uitvoering van de Overeenkomst, zal Edze Agra BV hier alleen gevolg aan geven indien de voor deze Overeenkomst gereserveerde capaciteit elders vervangend kan worden ingezet. Indien deze capaciteit niet elders kan worden ingezet en Opdrachtgever niettemin zulk uitstel verlangt en/of bewerkstelligt, is Opdrachtgever voor de niet benutte gereserveerde capaciteit het overeengekomen honorarium verschuldigd.
8. Edze Agra BV wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
9. Alle onkosten welke door Edze Agra BV in het kader van de Overeenkomst worden gemaakt op verzoek van Opdrachtgever komen geheel voor rekening van laatstgenoemde.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Edze Agra BV behoudt zich het recht voor meer Werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze Werkzaamheden noodzakelijk zijn

voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Werkzaamheden.

2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende Werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Edze Agra BV in overleg met Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Edze Agra BV is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Edze Agra BV geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Edze Agra BV kunnen worden toegerekend.
4. De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Edze Agra BV ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Edze Agra BV zijn bevestigd.
5. Indien tijdens de uitvoering van een door Edze Agra BV aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Edze Agra BV onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Edze Agra BV het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen Partijen worden verrekend, terwijl Opdrachtgever gehouden is de door Edze Agra BV reeds verrichte, maar van onnut gebleken Werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 7. Uitvoerings- en oplevertermijnen

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten zijn verricht c.q. de Bescheiden moeten zijn geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, daar Edze Agra BV voor de uitvoering van haar Werkzaamheden afhankelijk is van de medewerking van overheidsinstanties en derden waarop zij geen invloed kan uitoefenen. Indien Edze Agra BV haar verplichtingen niet c.q. niet tijdig nakomt, dient zij schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn te krijgen om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
2. Bij levering c.q. de uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Edze Agra BV per transactie worden gefactureerd.

Artikel 8. Oplevering

1. Indien Edze Agra BV Opdrachtgever met betrekking tot de te vervaardigen Bescheiden eerst een conceptversie doet toekomen, zal Opdrachtgever deze conceptversie controleren en zijn op- en/of aanmerkingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de conceptversie, aan Edze Agra BV kenbaar maken. Indien nodig wordt het concept door Edze Agra BV aangepast. Op verzoek van Opdrachtgever zal nogmaals een conceptversie worden aangeleverd.
2. Bij overhandiging of toezending van de definitieve versie van de vervaardigde Bescheiden heeft Edze Agra BV het recht Opdrachtgever te verzoeken een exemplaar per pagina voor akkoord te paraferen, dan wel een verklaring met betrekking tot de aflevering van de afgestemde definitieve versie voor akkoord te ondertekenen en deze akkoordverklaring binnen 5 werkdagen aan Edze Agra BV te doen toekomen.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 en 2 gestelde termijn reageert op het verzoek van Edze Agra BV om de stukken goed te keuren, dan wel eventuele op- en/of aanmerkingen aan Edze Agra BV kenbaar te maken, worden de betreffende Bescheiden en daarmee samenhangende Werkzaamheden geacht op de 6^e dag na verzoek daartoe, stilzwijgend door Opdrachtgever akkoord te zijn bevonden.
4. Indien Edze Agra BV Opdrachtgever schriftelijk heeft verzocht een akkoordverklaring – ongeacht op welke wijze – te tekenen, is het gebruik van de Bescheiden eerst toegestaan, nadat het schriftelijke akkoord door Edze Agra BV retour is ontvangen.
5. Ingeval Edze Agra BV in reeds door Opdrachtgever goedgekeurde Bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Edze Agra BV gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Het risico betreffende de te leveren Bescheiden gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze Bescheiden feitelijk ter beschikking staan van Opdrachtgever.

Artikel 9. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - a. de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en gegevens tijdig en in de door Edze Agra BV gewenste vorm aan Edze Agra BV ter beschikking worden gesteld;
 - b. de door Opdrachtgever aan Edze Agra BV verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. Edze Agra BV binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de Overeenkomst de Werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien Edze Agra BV haar Werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
 - d. de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Edze Agra BV voor de gevolgen welke voortvloeien uit het gebruik van onjuiste of onvolledige informatie en gegevens die door de Opdrachtgever werden verstrekt.
2. De Opdrachtgever zal Edze Agra BV tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen het bedrijf van Opdrachtgever gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan, buiten Edze Agra BV om, aan derden instructies, opdrachten e.d. te geven, welke op grond van de Overeenkomst geacht worden tot het takenpakket van Edze Agra BV te behoren. In voorkomend geval dient Opdrachtgever hierover in overleg te treden met Edze Agra BV om te voorkomen dat dubbele afspraken ontstaan, tegenstrijdige afspraken worden gemaakt, etc.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Edze Agra BV gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 10. Honorarium en tariefwijziging

1. Het bedrag dat aan honorarium bij Opdrachtgever in rekening wordt gebracht is berekend op basis van het aantal bestede uren, onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van Edze Agra BV. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) en voor de tussen Partijen overeengekomen tijdstippen.
2. Edze Agra BV is gerechtigd het overeengekomen honorarium te verhogen, indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in onvoldoende mate door Partijen werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Edze Agra BV en in redelijkheid niet van Edze Agra BV kan worden verlangd de Werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
3. Voorts is Edze Agra BV gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen overeenkomstig het prijsindexcijfer van het Bureau voor de Statistiek voor commerciële dienstverlening (index 2010 = 100).
4. Indien een gemaakte afspraak – waaronder mede te verstaan een kantoorbezoek aan Edze Agra BV – niet of niet tijdig wordt nagekomen, dan wordt de daarvoor gereserveerde tijd, op basis van de gebruikelijke uurtarieven van Edze Agra BV aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Niet-tijdige nakoming omvat onder meer het annuleren van een gemaakte afspraak minder dan 24 uur van tevoren.
5. Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Edze Agra BV bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.
6. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Edze Agra BV (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door Edze Agra BV ingeschakelde derden e.d., is Edze Agra BV gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is de Consument bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de Consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Edze Agra BV heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Edze Agra BV er vanuit gaan dat de Consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

Artikel 11. Facturering en betaling

1. Edze Agra BV is gerechtigd om bij aanvang van de Overeenkomst volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Opdrachtgever te verlangen. Vooruitbetalingen dienen onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst te worden voldaan en worden op de (laatste) factuur in mindering gebracht.
2. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van facturen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door Edze Agra BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Edze Agra BV maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor Consumenten bedraagt dit een percentage van 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Edze Agra BV gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Edze Agra BV bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Edze Agra BV het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
6. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Edze Agra BV en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Edze Agra BV onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Edze Agra BV heeft, dan ziet de Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
8. De Opdrachtgever is niet gerechtigd vorderingen van Edze Agra BV te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Edze Agra BV. Dit geldt eveneens indien Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Het in deze bepaling bepaalde is niet van toepassing op Overeenkomsten met de Consument.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

1. Edze Agra BV is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Edze Agra BV vervaardigde Bescheiden, ongeacht of Opdrachtgever aan Edze Agra BV een vergoeding voor het vervaardigen ervan heeft betaald. Een en ander, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Edze Agra BV voorbehouden.
3. Door het verstrekken van werken, informatie en gegevens aan Edze Agra BV verklaart Opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Edze Agra BV in en buiten rechte voor alle schadelijke gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 13. Reclames en klachten

1. De Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de Bescheiden tot controle ervan over te gaan. Eventuele fouten, onjuistheden, onvolkomenheden e.d. die door Opdrachtgever in redelijkheid bij een eerste, zorgvuldige inspectie van de Bescheiden geconstateerd kunnen worden, dienen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de Bescheiden aan Edze Agra BV te worden gemeld gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Overige reclames – waaronder klachten met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden – dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan Edze Agra BV te worden gemeld.
2. Alle gevolgen van het niet binnen de in lid 1 genoemde termijn melden van eventuele fouten, onjuistheden, onvolkomenheden e.d. zijn voor risico van Opdrachtgever.

3. De reclames c.q. klachten dienen in ieder geval binnen 1 jaar na levering c.q. na uitvoering van de Werkzaamheden aan Edze Agra BV te worden gemeld, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding.
4. Reclames en klachten ten aanzien van door Edze Agra BV in het kader van de Overeenkomst doorgeleverde Bescheiden of door derden verrichte Werkzaamheden dient Opdrachtgever rechtstreeks aan de oorspronkelijke auteur c.q. uitvoerder te richten. Edze Agra BV zal, indien nodig, Opdrachtgever informeren over de identiteit van deze auteur of uitvoerder.
5. Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Edze Agra BV kenbaar zijn gemaakt worden de Bescheiden geacht conform de Overeenkomst te zijn geleverd c.q. worden de Werkzaamheden geacht conform de Overeenkomst te zijn verricht.
6. Edze Agra BV heeft bij het vervaardigen van ontwerpen creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde resultaten te komen. Hiertegen kan nimmer gereclameerd worden.
7. Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
8. Edze Agra BV dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de Bescheiden noodzakelijk blijkt dan wel indien het noodzakelijk blijkt dat Edze Agra BV ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening en risico van Edze Agra BV indien laatstgenoemde daarmee vooraf haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
9. Indien herberekening c.q. wijziging anders dan op grond van het bepaalde in artikel 15 lid 7 van deze algemene voorwaarden, noodzakelijk blijkt, geschiedt dat slechts voor rekening en risico van Edze Agra BV indien Edze Agra BV daarmee haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
10. Indien de geleverde Bescheiden na levering zijn gewijzigd of bewerkt vervalt elk recht op reclame.
11. Ingeval van terechte reclames c.q. klachten zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Edze Agra BV kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Edze Agra BV, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. Edze Agra BV aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor door of namens Opdrachtgever en/of derden uitgewerkte Bescheiden noch voor de eventueel hierbij gegeven informatie en gegevens, eisen, specificaties van afmetingen, materialen en andere omschrijvingen.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Edze Agra BV c.q. haar leidinggevend personeel op directieniveau.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Edze Agra BV, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde Bescheiden c.q. de uitgevoerde Werkzaamheden.
5. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt bij een Overeenkomst c.q. opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid van Edze Agra BV verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
6. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Edze Agra BV in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Edze Agra BV hiervoor verzekerd is.
7. Indien zich in de geleverde Bescheiden c.q. het resultaat van de verrichte Werkzaamheden zichtbare fouten, onvolkomenheden e.d. voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Edze Agra BV zich die Bescheiden c.q. het resultaat van de verrichte Werkzaamheden, naar haar keuze, kosteloos te herstellen dan wel te vervangen c.q. deze Werkzaamheden alsnog conform de Overeenkomst uit te voeren.
8. Bij niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens door Opdrachtgever aanvaardt Edze Agra BV geen aansprakelijkheid voor tijdige en volledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor Opdrachtgever.
9. Edze Agra BV is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook ontstaan door of aan Bescheiden die zij niet zelf heeft vervaardigd, maar in het kader van de opdracht van derden heeft betrokken en aan Opdrachtgever heeft doorgeleverd. In geval van schade veroorzaakt door genoemde Bescheiden zal Opdrachtgever hier de oorspronkelijke auteur c.q. leverancier op aanspreken.

Artikel 15. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Edze Agra BV voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Edze Agra BV toerekenbaar is.
2. De Opdrachtgever verliest diens rechten jegens Edze Agra BV, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Edze Agra BV tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen e.d. van Edze Agra BV;
 - b. strijdig gebruik van de geleverde Bescheiden door Opdrachtgever;
 - c. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in informatie, gegevens, materialen, informatiedragers. Bescheiden, e.d. die door of namens Opdrachtgever aan Edze Agra BV zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - d. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens Opdrachtgever aan Edze Agra BV.
3. Opdrachtgever is gehouden om Edze Agra BV zowel in als buiten rechte bij te staan indien Edze Agra BV wordt aangesproken op grond van het tweede lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Edze Agra BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Edze Agra BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 16. Verjaringstermijn

In alle gevallen is de termijn waarbinnen Edze Agra BV tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot maximaal tot 1 jaar na uitvoering van de betreffende Werkzaamheden waarop de schade ziet.

Artikel 17. Retentierecht

Edze Agra BV is bevoegd de afgifte van de Bescheiden die zij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Overeenkomst heeft vervaardigd, alsmede de teruggave van alle door Opdrachtgever aan Edze Agra BV verstrekte gegevens, informatiedragers e.d., op te schorten, totdat de vorderingen ter zake van voornoemde Overeenkomst door Opdrachtgever aan Edze Agra BV zullen zijn voldaan.

Artikel 18. Ontbinding

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Edze Agra BV gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de inhoud van Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19. Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever of van Edze Agra BV is Edze Agra BV gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Edze Agra BV wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Edze Agra BV, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Edze Agra BV.

3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens Edze Agra BV tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, terrorisme, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Edze Agra BV en/of van Opdrachtgever of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d.

Artikel 20. Vertrouwelijke informatie

1. Edze Agra BV verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst van Opdrachtgever heeft verkregen en waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Edze Agra BV zal deze informatie alleen aan derden verstrekken indien en voor zover dit nodig is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Edze Agra BV zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers c.q. andere personen die onder haar supervisie bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn zich aan eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Edze Agra BV als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers c.q. andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.
4. Het is Edze Agra BV te allen tijde toegestaan te publiceren over de uitgevoerde Werkzaamheden en de hierbij gebruikte c.q. ontwikkelde methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van Opdrachtgever gewaarborgd blijft.

Artikel 21. Opslag van informatie en gegevens

1. Edze Agra BV zal alle van Opdrachtgever ontvangen informatie, gegevens en Bescheiden gedurende de looptijd van de Overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren. Edze Agra BV is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie, gegevens en Bescheiden, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Edze Agra BV of haar leidinggevend personeel op directieniveau.
2. De Opdrachtgever dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Edze Agra BV verstrekte informatie, gegevens en Bescheiden.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle door Edze Agra BV te sluiten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Leeuwarden, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich hiertegen verzet.

Artikel 23. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.